DREAM HEAT 30 YEARS WARRANTY

DREAM HEAT™

INFRARED INTELLIGENT HEATING SYSTEMS

INTELIGENTNE SYSTEMY OGRZEWANIA PODCZERWIENIĄ

Proces reklamacyjny Dream Heat

1. Termostaty/Zaciskarka/Ściągacz izolacji/promienniki Heat Force

Reklamowany towar należy wysłać do naszego serwisu na koszt nadawcy.

Adres do wysyłki: AX TECHNOLOGY Sp. z o.o. Sp. K. ul. Szczecińska 1W, 72-003 Dobra z dopiskiem SERWIS

- Przesyłka powinna być zapakowana w sposób umożliwiający bezpieczne dostarczenie reklamowanego towaru do serwisu,
- Wraz z towarem prosimy załączyć:

- dokładny opis usterki
- wypełnioną kartę gwarancyjną lub kopię dowodu zakupu,
- adres zwrotny na który należy odesłać przesłany do nas towar,
- o ile jest to możliwe nr telefonu i adres e-mail składającego reklamację.

UWAGA - w przypadku uszkodzenia termostatu, nie ma konieczności przesyłania w komplecie czujnika temperatury.

- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.
- Reklamacja zostanie odesłana na wskazany adres na koszt AX TECHNOLOGY.

2. Folia grzewcza Dream Heat/Mata grzewcza AMR/Mata grzewcza Perfo-1

- Należy telefonicznie (+48 572 363 082) bądź za pomocą wiadomości e-mail (serwis@axtechnology.eu) powiadomić o ujawnieniu wady mechanicznej lub usterki folii grzewczych Dream Heat.

- Zawiadomienie powinno zawierać dokładny opis ujawnionej wady. Prosimy o niewysyłanie uszkodzonej folii grzewczej Dream Heat przed uprzednim kontaktem Serwisem AX Technology,
- W przypadku ujawnienia wady fizycznej folii grzewczej Dream Heat, kupujący będzie zobowiązany do dostarczenia jej na adres AX TECHNOLOGY Sp. z o.o. Sp. K. ul. Szczecińska 1W, 72-003 Dobra z dopiskiem SERWIS,
- Wraz z uszkodzonym towarem prosimy dostarczyć:

- ilość metrów kwadratowych folii grzewczej Dream Heat, które znajdują się w przesyłce
- wypełnioną kartę gwarancyjną lub kopię dowodu zakupu oraz dokumenty wskazane w karcie gwarancyjnej,
- adres zwrotny na który należy odesłać przesłany do nas towar,
- o ile jest to możliwe nr telefonu i adres e-mail składającego reklamację.

- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez nas reklamowanego towaru,
- Towar zostanie odesłana na wskazany adres na koszt AX TECHNOLOGY.

SERWIS

AX TECHNOLOGY Sp. z o.o. Sp. K. ul. Szczecińska 1W, 72-003 Dobra

serwis@axtechnology.eu / nr telefonu +48 572 363 082

czynny w godzinach: 8:30 - 15:30